

Attivazione della Tessera Virtuale per l'accesso alla Sala Studio

Istruzioni per l'utente



1) Ricezione mail

Una volta completata la fase di registrazione presso gli uffici comunali si riceverà una mail dal sito Wireless Credentials analoga alla seguente.

Wireless Credentials 30/10/21 >
Access Your Mobile Credential
Access Your Mobile Credential You have been issued a Mobile Credential. To complete your a...

La mail contiene un messaggio che spiega passo passo la procedura da seguire per ottenere la propria Tessera Virtuale. Si consiglia di aprirla direttamente dal cellulare.

Access Your Mobile Credential

You have been issued a Mobile Credential. To complete your account setup and access your Mobile Credential please follow the steps below:

1

On your Mobile device, open this email and click the 'Complete Account Setup' button below to install the App. Once installed open the app, your invitation code (as shown below) will be populated on the 'Redeem Invitation Code' screen.

Complete Account Setup

2

If the link above does not open the App Store you can download the App by clicking one of the links below.



Once installed, open the App and click 'Redeem Invitation Code'. Your invitation code is below.

Invitation Code: ABC123D

3

After completing the sign up process correctly you will be able to login and view your issued credentials. If you cannot see any credentials please contact your security manager.

4

Your security manager will confirm when you can use your mobile device to enter the building.

2) Attivazione account e installazione della APP

Sul proprio smartphone aprire la mail e cliccare sul pulsante "Complete Account Setup".

Questa azione aprirà automaticamente lo store di riferimento del proprio dispositivo (App Store o Play Store). Nel caso non dovesse aprirsi in modo automatico è sufficiente cercare nello store la APP *Protege Mobile*.



Protege Mobile

Integrated Control
Technology Limited

OTTIENI

Acquisti in-app



3) Prima Apertura della APP: creazione password e PIN personali

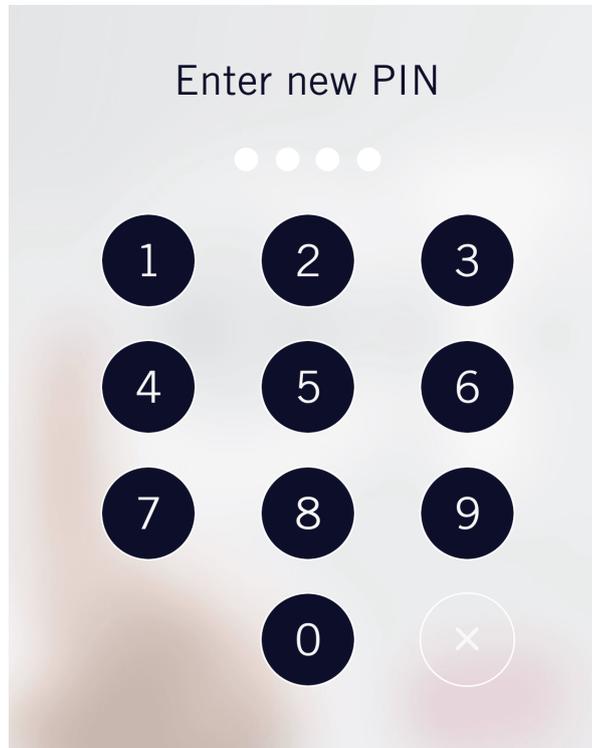
Una volta installata la APP, alla prima apertura verrà mostrata la schermata che permette di attivare il proprio account cliccando sulla scritta "Redeem Invitation Code".

A screenshot of the Protege Mobile app's registration screen. At the top, the app name 'Protege Mobile' is displayed in red, with the version number '1.0.5.032' below it. The screen contains three input fields: 'Invitation Code' with the value '46LE9U', 'Password', and 'Confirm Password', all of which are currently masked with black dots. Below these fields, there is a paragraph of text: 'Please confirm that you have read and accepted our [terms of use](#) and [privacy policy](#) before you continue. Your personal details will only be used to administer your account and to provide the services you have requested from us.' Underneath this text is a checked checkbox with the label 'I accept the terms and privacy policy'. A large green button labeled 'Sign up' is positioned at the bottom of the form. At the very bottom of the screen, there is a link that says 'Already have an account?'.

Se il campo Invitation Code fosse vuoto, inserire quello indicato nel testo della mail.

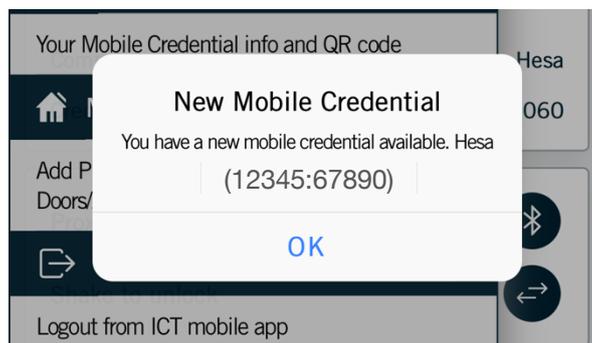
Viene quindi richiesta la creazione di una nuova password, da memorizzare e tenere riservata. Una volta creata la password e dato il consenso ai termini di utilizzo (flag blu accanto alla scritta "I accept the terms and privacy policy") la registrazione è completata.

Viene poi richiesta la creazione di un PIN personale da utilizzare per sbloccare l'applicazione e, conseguentemente, l'utilizzo della tessera virtuale.



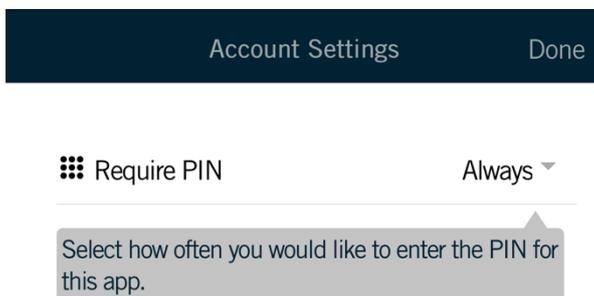
4) Attivazione Tessera Virtuale

Dopo la creazione dei propri codici di sicurezza (password e PIN), l'applicazione si attiva e mostra l'avviso che conferma l'effettiva ricezione della propria Tessera Virtuale.



5) Menu di utilizzo della APP

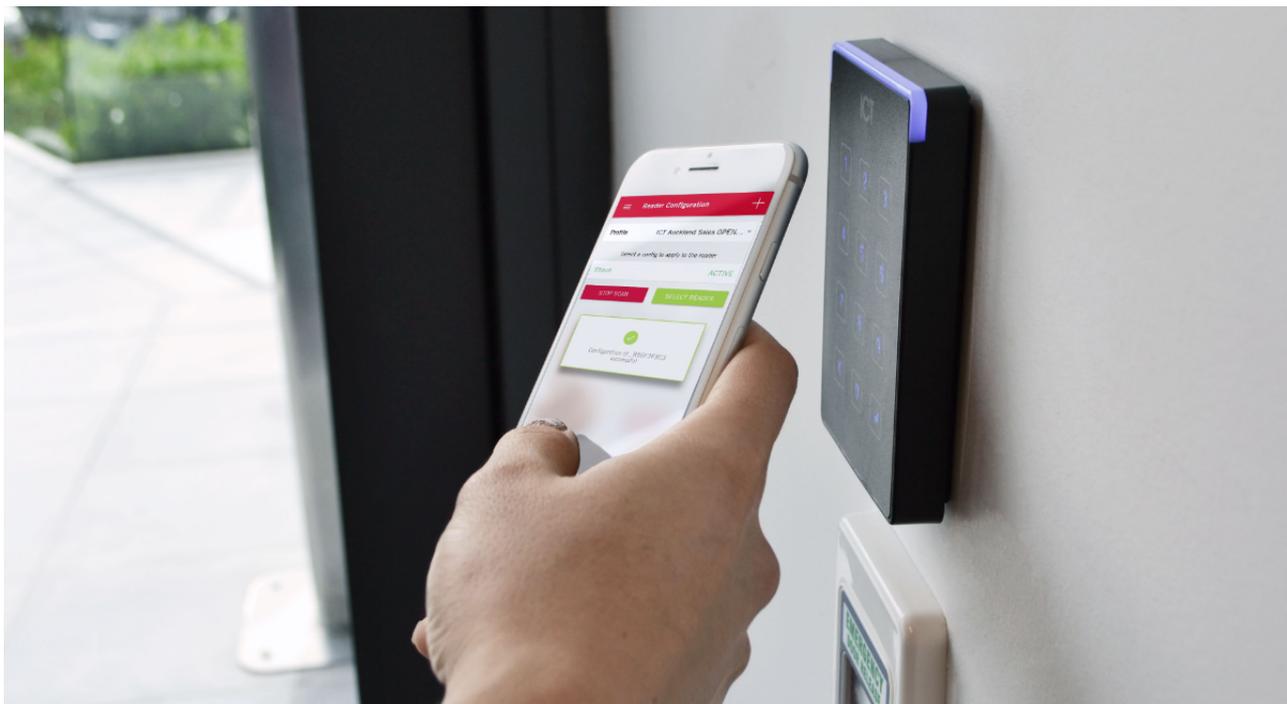
Il menu che compare cliccando sulle tre linee permette di accedere alle varie sezioni della APP. La più significativa è quella relativa alle impostazioni di sicurezza, con la frequenza di richiesta del PIN per lo sblocco.



6) Utilizzo della APP per l'accesso alla Sala Studio

Per poter aprire il cancellino (quando il parco è chiuso) e la porta di accesso alla Sala Studio è necessario avere la APP attiva sul proprio smartphone. Eventualmente anche in background.

Per sbloccare le serrature è sufficiente avvicinare lo smartphone al lettore e dopo pochi istanti questo emette un breve bip di conferma avvenuta lettura e cambia il colore del led da blu a verde.



Se dovesse emettere un suono prolungato senza sbloccare il cancello o la porta, significa che l'accesso non è consentito.

L'accesso potrebbe essere negato per uno dei seguenti motivi:

- a) ci si è presentati al di fuori degli orari di apertura
- b) la propria iscrizione è scaduta (è annuale e va rinnovata)
- c) la propria tessera non è stata configurata correttamente

Per i casi b) e c) o per altri dubbi sul funzionamento del sistema rivolgersi agli Uffici Comunali.

8) Indicazioni importanti per l'utilizzo delle Tessere Virtuali

Le tessere virtuali sono strettamente personali e, come indicato nel regolamento, non possono essere cedute, prestate o date a terzi.

L'accesso alla Sala Studio è personale e la tessera deve sempre essere utilizzata sia per l'ingresso che per l'uscita dalla sala. Questo perché il sistema conteggia i presenti e potrebbe impedire l'accesso alla stessa persona se questa non ha utilizzato la propria tessera per uscire.